

# OPÉRATION SÉDUCTION POUR LA COOPÉRATIVE DU DÉPARTEMENT DU NORD

À Gondécourt (Nord), la Coop NPC continue de se développer petit à petit avec une implication forte des adhérents créateurs.

**Q**uatre ans seulement après sa création, la Coop NPC a passé un cap. Rentable depuis l'exercice 2013, elle a réalisé l'an dernier un chiffre d'affaires de 3 millions d'euros et table sur 3,5 millions en 2015. Le début d'année est prometteur avec une progression de 15 % qui s'explique principalement par le recrutement de nouveaux adhérents. Le point a été fait lors de

l'assemblée générale du 17 avril qui a réuni 85 personnes. La coopérative du Nord-Pas-de-Calais compte désormais 57 adhérents et emploie 7 salariés. Elle dispose de 3 000 m<sup>2</sup> de locaux à Gondécourt (Nord). Cette structure est née de la volonté de deux installateurs, Jean-Luc Fossies et Gauthier Lepère, respectivement président et vice-président. Avec le parrainage de Vendée Sanitherm (VST), la plus grande coopérative de chauffage, plomberie et sanitaire de France, ils ont œuvré pour rassembler le minimum d'installateurs requis pour démarrer cette nouvelle structure dans une région où les coopératives sont inconnues. Depuis novembre 2012, Pierre-Olivier Sury a rejoint la Coop NPC en tant que directeur général. Après 15 ans dans la distribution, il connaît bien ce métier ainsi que les entreprises locales. Il estime le potentiel de la région à 2 000 chauffagistes et 2 000 électriciens. Après Saint-Omer, Arras, Lille, l'objectif est de recruter autour de Valenciennes. Les adhérents passent leurs commandes par Internet. Avec son propre camion, la coopérative livre deux fois par semaine.

## LES ADMINISTRATEURS :

Jean-Luc Fossies (entreprise Fossies à Bersée), Gauthier Lepère (AA Chauff à Herbelles près de Saint-Omer), Hervé Defrennes (IDC Concept à Harnes), Gérard Guille (Pro G à Pernes), Hugues Payen (SARL Hugues Payen à Dainville), François Davrout (Nord Confort Service à Carvin) et Luc Loislil (Opalec à Stella Plage).



A Gondécourt, la Coop NPC dispose de 3 000 m<sup>2</sup> et emploie déjà 7 personnes, quatre ans seulement après sa création.

## GAIN DE TEMPS, GAIN D'ARGENT, UN RÉSEAU DE CONFRÈRES...

Les adhérents ne regrettent pas la mise en départ de 3 000 euros qui leur a permis

d'être copropriétaires de cette nouvelle entreprise. Mais rien n'est pourtant gagné à ce stade. Même si les plus convaincus montent déjà à 80 %, les adhérents réalisent en moyenne seulement 35 % de leurs achats à la coop : insuffisant. Les nouveaux objectifs sont donc clairs : recruter de nouveaux adhérents et parvenir à un taux moyen d'achats de 50 %. D'ici 4 à 5 ans, Jean-Luc Fossies et Gauthier Lepère rêvent de passer le seuil de 100 adhérents, des 7 millions de chiffre d'affaires et de pouvoir s'offrir une salle d'exposition pour franchir un nouveau palier et apporter un support commercial aux coopérateurs. «Ça prendra le temps qu'il faudra. Il faut le temps que ça rentre dans les mœurs. Le principe n'est pas connu par ici. On est très loin de la Vendée. Il faut expliquer le contexte, ce qu'on fait. Aujourd'hui par exemple, nous avons invité une quinzaine d'entreprises qui ne sont pas adhérentes et qui viennent voir le fonctionnement de la coopérative.» Prochain rendez-vous le 26 juin pour un barbecue visant à renforcer l'esprit de coopérative et à recruter de nouveaux adhérents. ■



Après l'assemblée générale du 17 avril, les installateurs étaient invités à discuter avec les fournisseurs partenaires.

## UNE MEILLEURE RENTABILITÉ QUE LA MOYENNE

Jean-Luc Fossies est président de la Coop NPC qu'il a contribué à fonder. Il dirige l'entreprise Fossies-Bailly à Bersée, à quelques kilomètres de Gondécourt. Il emploie 9 personnes et se fait livrer deux fois par semaine. «Grâce à la coopérative, la marge globale de mon entreprise est 5 % meilleure que l'ensemble de la profession dans la région», explique l'installateur. «On a pu développer ce projet avec Gauthier Lepère. Lui était intéressé par un projet de coopérative dans le Pas-de-Calais, et moi dans le Nord. Petit à petit, d'un groupe de 10 volontaires, on est passé à 25. Il a fallu être une quarantaine avant que l'Orcab soutienne la création de la Coop NPC. Pendant ce temps, j'avais ma femme et ma fille au bureau pour tenir la boutique. C'est quand même le nerf de la guerre.»

## LA COOPÉRATIVE VISE AU DÉVELOPPEMENT DE NOS ENTREPRISES

Gauthier Lepère co-dirige l'entreprise AA Chauff qui emploie 8 personnes à Herbelles, près de Saint-Omer. L'entreprise est spécialisée en chauffage, sanitaire et électricité, en neuf et en rénovation. Vice-président de la coopérative, il en est à l'origine, avec Jean-Luc Fossies. «On en a fait des kilomètres avant d'en être là aujourd'hui. C'est une belle aventure. On a rencontré des gens passionnants comme Michel Landreau, directeur général de VST. C'est ce qui nous a motivé à faire une coopérative dans le nord. Plus on sera nombreux, plus on sera fort. On fait partie d'un mouvement, c'est

beaucoup mieux qu'un groupe capitalistique. A l'heure où les distributeurs ne livrent plus, nous c'est deux fois par semaine. L'objectif de la coopérative, c'est bien de faire en sorte que les entreprises adhérentes se développent. Avec l'avantage d'échanger et d'être solidaire. La mentalité n'est plus la même. Malgré la conjoncture, le chiffre d'affaires de mon entreprise se développe : 650 k€ en 2013, 740 k€ en 2014 et nous tablons sur 850 k€ en 2015. Avec le temps gagné, je fais du commerce. Dès la première année, en gagnant 10 % sur mes achats, j'ai pu embaucher un électricien...»



Vice-président et Président, Gauthier Lepère et Jean-Luc Fossies sont à l'origine de la création de la coopérative dirigée par Pierre-Olivier Sury.

## Un fidèle de la première heure à deux heures de route

Luc Loislil est le gérant de l'entreprise Opalec à Stella Plage, à deux heures de route de la coopérative mais c'est un fidèle de la première heure qui ne manque jamais une réunion. Electricien frigoriste, l'installateur attendait avec impatience la création d'une coopérative qu'il connaissait grâce à son frère, autrefois adhérent de



VST en Vendée. L'installateur fait un peu de chauffage et de sanitaire. Il fait aussi du SAV pour les pompes à chaleur Atlantic.

## DU TEMPS GAGNÉ POUR ALLER VOIR DES CLIENTS

Gérard Guille dirige avec son épouse l'entreprise Pro G créée il y a 16 ans et qui emploie aujourd'hui 8 salariés. Il est également administrateur de la coopérative et comme beaucoup, passionné par l'aventure. Son activité ? Chauffage, sanitaire, électricité, du fioul, du gaz, de la chaudière automatique à granulés, sans oublier des salles de bains accessibles... Bref un panel large «qui permet d'avoir du travail à l'année» mais qui nécessite «un stock assez important». «Je consacre une soirée par mois et un après-midi de temps en temps à la coopérative», raconte-t-il. «C'est finalement peu par rapport au temps que j'ai gagné en n'ayant plus à me soucier et à négocier mes achats. Je passe mes commandes quand je veux, par messagerie. Deux jours après, je suis livré. Et je ne m'occupe pas de négocier le prix comme je faisais avant. Pendant ce temps, je peux aller voir des clients. A la coopérative, j'ai des collègues et non pas des concurrents. C'est un réseau. On s'entraide. La différence, c'est l'état d'esprit. On a le même objectif : travailler et gagner de l'argent. Et développer un outil de travail qu'est la coopérative. Et dans quatre à cinq ans, pouvoir amener nos clients ici avec une salle d'exposition.» ■



## ANTICALCAIRE - DESEMBOUEUR - PERFORMANT & ECOLOGIQUE

AVEC GARANTIE DE RESULTATS

Neutralise le tartre et la corrosion

Economies d'énergies assurées

Eau Froide - Toutes Productions ECS - Réseaux ECS

Eau de chauffage - Eau Glacée



**Expertima**<sup>®</sup>  
TECHNOLOGIES



www.expertima.fr  
04 42 42 32 10  
info@expertima.fr

service lecteur n° 4839